

個人情報保護に関する基本方針

当社および当社と提携する全ての被統括代理店*（以下、当社グループといいます）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱うことを宣言いたします。

(*）被統括代理店とは、保険会社・当社と三者で代理店委託契約を締結し、当社と分担・共同して代理店業務を行う代理店を指します。

1. 法令等の遵守

当社グループは、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドライン等を遵守します。

2. 従業者教育

当社グループは、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底いたします。

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

3. 個人情報の利用目的

当社グループは、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報(個人番号および特定個人情報については、8.をご参照ください)を、損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務遂行に必要な範囲内で、適法・公正に利用いたします。また、弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案する為に利用させていただく事があります。なお、その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等(電磁的記録を含む。以下同じ)により通知、または当社グループのホームページ等により公表します。当社グループに対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ(次ページ)に記載してあります。

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

【当社グループと取引のある保険会社】

- 損害保険ジャパン株式会社 <https://www.sompo-japan.co.jp/>
- SOMPOひまわり生命保険株式会社 <https://www.himawari-life.co.jp/>
- 東京海上日動火災保険株式会社 <https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 <https://www.tmn-anshin.co.jp/>
- 第一生命保険株式会社 <https://www.dai-ichi-life.co.jp/>

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

4. 個人情報の取得

当社グループは、業務上必要な範囲で、かつ適法で公正な手段により個人情報を取得します(個人番号および特定個人情報については、8.をご参照ください)。

5. 個人データの安全管理措置

当社グループは、取り扱う個人データ(8.の個人番号および特定個人情報を含みます。また、当社グループが取得し、または取得しようとしている個人情報であって、個人データとして取り扱われることが予定されているものを含みます。)の漏洩、滅失または毀損の防止、その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じると共に、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

当社グループは、個人データの安全管理措置に関する社内規定を別途定めており、その具体的な内容は主として以下の通りです。

安全管理措置に関するご質問については、お問合せ窓口までお寄せください。

① 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の厳守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

② 個人データの安全管理に係わる取扱規定の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規定を整備し、必要に応じて見直しています。

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

③ 組織的安全管理措置

- 個人データの管理責任者等の設置
- 就業規則等における安全管理措置の整備
- 個人データの安全管理に係わる取扱規定に従った運用
- 個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- 個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- 漏洩等の事案に対応する体制の整備

④ 人的安全管理措置

- 従業者との個人データの非開示契約等の締結
- 従業者の役割・責任等の明確化
- 従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- 従業者による個人データ管理手続きの遵守状況の確認

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

⑤ 物理的安全管理措置

- 個人データの取扱区域等の管理
- 機器および電子媒体等の盗難等の防止
- 電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏洩等の防止
- 個人データの削除および機器、電子媒体等の廃棄

⑥ 技術的安全管理措置

- 個人データの利用者の識別および認証
- 個人データの管理区分の設定およびアクセス制御
- 個人データへのアクセス権限の管理
- 個人データの漏洩・毀損等防止策
- 個人データへのアクセスの記録および分析
- 個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析
- 個人データを取り扱う情報システムの監視および監査

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

⑦ 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係わる取扱規定を整備し、定期的に見直しています。

⑧ 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

6. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

当社グループは、次の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません(個人番号および特定個人情報については、8.をご参照ください)。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財物の保護のために必要がある場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

- ④国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であり、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であり、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます）、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ保管します。

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

7. センシティブ情報の取扱い

当社グループは、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報等をいいます)ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保険医療および性生活に関する情報(以下、センシティブ情報といいます)については、次に掲げる場合を除いて取得、利用または第三者提供を行いません。

①法令等に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため、特に必要がある場合

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

- ④国の機関もしくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合
- ⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属、もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑥相続手続きを行う保険金支払業務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

8. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社グループは、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

9. 見直し・改善

当社グループの個人情報の取扱いおよび安全管理に係わる適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

10. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データの開示(確認・記録の開示を含む)、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

個人情報保護に関する基本方針

当社グループは、個人情報保護の重要性に鑑み、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取扱う事を宣言いたします。

11. お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

当社グループは、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速にご対応いたします。ご連絡先は下記のお問合せ窓口となります。また、保険事故に関する照会については、下記お問合せ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただく事ができます。

なお、ご照会者をご本人である事をご確認させていただいた上でご対応させていただきますので、予めご了承願います。

《グループ代表・お問合せ先》

株式会社 ジャパン・プランニング

代表者 佐藤和彦

〒085-0057 釧路市愛国西3丁目1番15号

TEL 0154-38-7067 E-mail info1@j-planning.com

受付時間 月～金 9:00～18:00 定休日 土日・祝日